

Spis treści

Wstęp	11
--------------------	-----------

Rozdział 1

Teoretyczno-metodyczne aspekty zarządzania procesami i projektami	21
1.1. Rozwój i wpływ technologii na architekturę korporacyjną	22
1.2. Istota i standardy zarządzania procesami	37
1.3. Przegląd metod zarządzania ukierunkowanych na usprawnianie procesów.....	49
1.4. Bariery we wdrażaniu zarządzania procesami	57
1.5. Istota i metodyki zarządzania projektami	63
1.6. Zarządzanie projektami i procesami jako przejaw <i>ambidexterity</i>	74

Rozdział 2

Hybrydowa metodyka zarządzania procesami i projektami w przedsiębiorstwie	81
2.1. Epistemologia badań nad opracowaniem Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile AKIR</i>	82
2.2. Ramowy model Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile AKIR</i>	95
2.3. Strukturalizacja Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile AKIR</i>	104
2.3.1. Poziom I – Konceptualny: założenia metodyki	107
2.3.2. Poziom II – Operacyjny: role, narzędzia i techniki	116
2.3.3. Poziom III – Implementacyjny: proces oceny i wdrażanie artefaktów według metody <i>Agile AKIR</i>	125
2.4. Prezentacja syntetycznych wniosków z testowania Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile AKIR</i>	140
2.4.1. Moduł Architektury Procesów i Projektów (APP): metoda BPM, LM, 6S	140

2.4.2. Moduł Zarządzanie Wynikami i Korzyściami (PBM): metoda BSC.....	147
2.4.3. Moduł <i>Change Management</i> (ChM): metoda <i>Agile</i> AKIR.....	154
2.4.4. Moduł Architektura IT (AIT): systemy dziedzinowe i integracja systemów	157

Rozdział 3

Implementacja Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile</i> AKIR – wyniki badań empirycznych	163
3.1. Doskonalenie procesów biznesowych – analiza <i>case study</i> w przedsiębiorstwie produkcyjnym	166
3.2. Zarządzanie Programami w <i>Project Management Office</i> na przykładzie przedsiębiorstwa produkcyjnego	184
3.3. <i>Activity Based Working</i> jako podejście do organizacji pracy – wyniki badań	196
3.3.1. <i>Activity Based Working</i> w kształtowaniu zmian organizacji pracy	200
3.3.2. Organizacja pracy w przedsiębiorstwie a wzorce zachowań pracowników – wyniki badań	206
Zakończenie – konkluzje i wnioski empiryczno-metodyczne	219
Bibliografia	231

Spis rysunków i wykresów	245
Spis tabel	247

Załącznik 1. Architektura zarządzania procesami i projektami – © <i>Hybrid Methods of Agile</i> AKIR.....	249
Załącznik 2. Mapa Hybrydowej metodyki zarządzania procesami i projektami <i>Agile</i> AKIR o nazwie własnej © <i>Hybrid Methods of Agile</i> AKIR.....	253