

Wstęp	7
1. PROCESOWE ZARZĄDZANIE PRZEDSIĘBIORSTWEM	9
1.1. Proces jako istota zarządzania procesowego	9
1.2. Klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie	11
1.3. Podejście procesowe i zarządzanie procesowe w przedsiębiorstwie	14
1.4. Przedsiębiorstwo zorientowane procesowo	21
1.5. Dojrzałość procesowa przedsiębiorstwa	23
2. PODSTAWY TEORETYCZNE ZARZĄDZANIA KOSZTAMI	27
2.1. Podejście do zarządzania kosztami w świetle literatury	27
2.2. Cele zarządzania kosztami	30
2.3. Operacyjny i strategiczny wymiar zarządzania kosztami	31
2.4. Instrumentarium rachunkowości zarządczej wspomagające zarządzanie kosztami w przedsiębiorstwach	36
3. KONCEPCJA RACHUNKU KOSZTÓW DZIAŁAŃ W PROCESOWYM ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM	44
3.1. Geneza i rozwój rachunku kosztów działań	44
3.2. Istota rachunku kosztów działań	48
3.3. Generacje rachunku kosztów działań	52
3.4. Rachunek kosztów działań sterowany czasem (<i>Time-Driven Activity-Based Costing</i> – TD ABC)	54
3.5. Identyfikacja procesów i działań przedsiębiorstwa objętych rachunkiem kosztów działań	57
4. ZARZĄDZANIE PROCESOWE W ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ	61
4.1. Specyfika działalności ubezpieczeniowej	61
4.2. Procesowa dekompozycja działalności ubezpieczeniowej	69
4.3. Zarządzanie kosztami w zakładach ubezpieczeń – badania empiryczne	82
5. KONCEPCJA PROCESOWEGO ZARZĄDZANIA KOSZTAMI W ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ	88
5.1. Zarządzanie kosztami zakładów ubezpieczeń w ujęciu procesowym	88
5.2. Zarządzanie działaniami w zakładach ubezpieczeń	95

5.3. Rozliczenie kosztów zasobów na działania.....	100
5.4. Identyfikacja obiektów kosztowych w zakładach ubezpieczeń.....	103
5.5. Rozliczanie kosztów działań na obiekty kosztowe.....	107
5.6. Modelowe ujęcie procesowego zarządzania kosztami w zakładach ubezpieczeń.....	114
Zakończenie	118
Bibliografia	120